

CREDITINFO VOLO

La base du crédit de confiance

Demande de proposition

CREDITINFO VOLO demande des propositions à fournir aux services d'audit. La demande de propositions ci-jointe expose nos attentes. L'annexe A contient les exigences et les rapports d'audit spécifiques. Vous pouvez accéder aux informations sur CREDITINFO VOLO via notre site Web (<http://www.bic-uemoa.com>) et sur le site de CREDITINFO.

Notre objectif est de sélectionner l'entreprise qui nous fournira la plus haute qualité de service professionnel. Nous nous attendons à ce que le cabinet d'audit indépendant apporte une valeur ajoutée substantielle à notre entreprise.

Nous demandons qu'une proposition écrite, de 20 pages maximum, soit soumise d'ici le **05 Février 2020** avec des présentations orales si possibles, au cours de la même semaine suivante. Une décision finale pourrait être prise vers le 22 Février 2020. Lors de l'approbation finale, l'entreprise retenue sera informée de sa sélection et, avec ses représentants, l'entreprise sélectionnée pourra commencer ses travaux le **...02 Mars 2020**.

Pour vous assister, nous avons joint un aperçu des informations spécifiques que nous demandons afin d'évaluer les propositions.

CREDITINFO VOLO

La base du crédit de confiance

Annexe A

Contexte

CREDITINFO VOLO (CIV) est une société anonyme de droit ivoirien au capital de 500 millions de FCFA. Il a reçu en 2016 l'agrément des Autorités Monétaires de l'Union Monétaire de l'Afrique de l'Ouest (UMOA) pour exploiter le premier Bureau d'Information sur le Crédit. Outre son siège social situé à Abidjan, CIV est implanté dans les autres Etats de l'Union sous forme de bureaux de représentation.

Les activités de Creditinfo VoLo sont régies notamment par la Loi uniforme réglementant les Bureaux d'Information sur le Crédit dans les Etats membres de l'UMOA ainsi que par les Instructions prises par la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest, en application de ladite loi.

Dans le cadre du contrôle de ses activités par les Autorités Monétaires, Creditinfo VoLo est tenu de se soumettre à un audit annuel de conformité réalisé par un Cabinet externe, sélectionné par appel d'offres suivant une procédure renouvelée tous les trois ans.

CREDITINFO VOLO emploie actuellement 25 personnes, et a une base de clients composée de banques, d'établissements financiers, d'institutions de microfinance et de grands facturiers des pays de l'UEMOA.

Services à exécuter

Le soumissionnaire sélectionné à la suite de la présente demande de proposition, doit effectuer une vérification globale couvrant l'ensemble des processus opérationnels de CREDITINFO VOLO qui permettront d'évaluer la qualité du système de contrôle interne.

CREDITINFO VOLO

La base du crédit de confiance

L'examen effectué par le soumissionnaire comprend, sans s'y limiter, les éléments suivants:

➤ Opérations

- Gouvernance informatique; Conformité de la politique globale de sécurité de l'information, gestion des incidents de sécurité.
- Intégrité des données; Processus de gestion des données, y compris: Préparation et chargement; Surveillance de l'utilisation des données; La livraison sécurisée des données aux clients; Conservation et archivage / suppression des données.
- Continuité de l'activité; Évaluation des impacts business, gestion des crises, continuité et plans de reprise après sinistre.
- Gestion des capacités et des performances
- Gestion de la relation clients et utilisateurs, en ce qui concerne le système de contrôle.

➤ Sécurité informatique

- Administration logique des Accès; Client et accès utilisateur interne.
- Soutien à la clientèle; Helpdesk, recherche client, suivi et rapport client SLA.
- Sécurité Internet; examen de l'architecture réseau, sécurité de l'infrastructure, gestion des correctifs, protection contre les virus, détection des intrusions; Configuration / maintenance des pare-feu.
- Transfert de données; Sécurité autour des données entrantes, sortantes et stockées.
- Contrôles physiques et environnementaux; Sécurité physique autour des bureaux et des serveurs, contrôle de la protection de l'environnement.
- Gestion du rendement / efficacité des tiers (centres d'hébergement de données)

➤ Examen des contrôles internes

Le soumissionnaire est tenu d'examiner le cadre de contrôle interne et d'obtenir une compréhension des opérations du Bureau de Crédit afin d'identifier les zones d'inexactitudes potentielles et d'évaluer le risque de fraude. De plus, le soumissionnaire devra tester les contrôles internes afin d'évaluer la mesure dans laquelle les contrôles peuvent être invoqués.

➤ Livrables

Le soumissionnaire est tenu de:

CREDITINFO VOLO

La base du crédit de confiance

1. Préparer des rapports intérimaires de progrès en français après chaque étape du processus d'audit expliquant les résultats et en indiquant les premières recommandations.
2. Préparer un rapport global final en français qui analysera les résultats importants de l'évaluation des risques, recommander des changements pour renforcer les contrôles internes et réduire les risques identifiés.

➤ **Emplacement**

L'audit doit être effectué dans les locaux de CREDITINFO VOLO, basés à:

Rue des Jardins, Cocody 2 Plateaux, BP 11266 Abidjan 01, Côte d'Ivoire

Le soumissionnaire doit également tenir compte du fait qu'une ou plusieurs visites doivent être effectuées au bureau d'Abidjan et aux centres de données de production situés à Dakar (Sénégal) et Abidjan (Côte d'Ivoire).

Lieu de production:

Rue des Jardins, Cocody 2 Plateaux, 01 BP 11266 Abidjan 01- Côte d'Ivoire

Processus de sélection et calendrier

Veillez structurer votre proposition comme suit.

- **Résumé**

Inclure un résumé de deux pages expliquant pourquoi votre cabinet est le mieux placé pour fournir des services d'audit à notre entreprise.

- **Profil et qualifications de l'entreprise**

1. Décrivez l'expérience de votre cabinet en ce qui concerne la fourniture de services à des clients dans notre domaine ou d'activités similaires :
2. Décrivez brièvement la structure, la taille et les méthodes d'exploitation de votre cabinet, y compris sa structure et sa capacité internationale. Quelles seront les avantages pour notre entreprise?

CREDITINFO VOLO

La base du crédit de confiance

3. Identifier et décrire tout type de conflit à servir notre Société au sein de votre clientèle et comment vous adresseriez de tels conflits. Identifier tout autre problème d'indépendance ou de conflit d'intérêts qui affecterait votre relation avec CREDITINFO VOLO.
 4. Veuillez indiquer tout problème qui pourrait vous amener à ne pas accepter CREDITINFO VOLO en tant que client en supposant que vous avez été sélectionné dans le cadre de ce processus d'évaluation.
- **Qualifications de l'équipe de la mission**
 1. Décrivez l'expérience pertinente des principaux partenaires et managers qui serviront CREDITINFO VOLO et veuillez fournir une copie de leur CV.
 2. Décrivez l'expérience et l'expertise individuelles ou de l'entreprise centrées sur les contrôles internes.
 3. Indiquez le (s) nom (s) du (des) dirigeant (s) et des associé (s) de l'entreprise.
 4. Fournissez des références pour chacun des membres de l'équipe de base qui seront affectés à la mission.
 - **Approche de l'Audit**
 1. Fournir un aperçu des risques spécifiques et des domaines d'intérêt de CREDITINFO VOLO dans le cadre de votre démarche d'audit. Décrivez les principaux risques que vous avez identifiés. Énumérez les domaines qui, selon vous, nécessiteront une attention particulière au cours de l'audit et la façon dont votre entreprise les traitera.
 2. Comment allez-vous développer vos plans d'audit? Quels sont les domaines qui, selon vous, nécessiteront une attention particulière? Comment allez-vous les gérer?
 3. Veuillez fournir une description complète de votre approche pour répondre aux exigences de la demande de proposition. Par exemple, décrire les techniques d'audit réglementaire, les techniques d'analyse des données, l'utilisation de spécialistes en technologie de l'information (TI) pour effectuer des évaluations informatiques et d'autres procédures d'audit, le type et l'étendue de l'échantillonnage à employer, etc.
 4. Fournir un calendrier détaillé pour la réalisation de l'audit.

CREDITINFO VOLO

La base du crédit de confiance

5. Fournir toute autre information qui pourrait être bénéfique à l'entreprise.
6. Décrivez comment vous interagissez avec la Direction.
7. Comment votre entreprise surveille-t-elle la satisfaction des clients? Comment réagissez-vous à chaque domaine d'insatisfaction?
8. Le soumissionnaire devrait désigner un chef de projet qui sera le principal interlocuteur de CREDITINFO VOLO pour le suivi des étapes de vérification et des résultats attendus.

- **Honoraires professionnels**

Décrivez la structure des honoraires de la société pour la prestation des services d'audit décrits précédemment, les honoraires présentés seront des honoraires fixes.

Le soumissionnaire devra fournir un barème de frais détaillé pour chaque étape de l'audit, détaillant le nombre estimé d'heures pour terminer l'audit par classification des employés interrogés (c.-à-d., Partenaires, senior, junior).

La proposition devra également indiquer que toute augmentation des frais de l'audit sera immédiatement communiquée au responsable financier. Cette divulgation devrait inclure une estimation de l'augmentation des frais et la raison de l'augmentation.